

COMUNE DI CERCEPICCOLA  
(Provincia di Campobasso)



REGOLAMENTO DISCIPLINANTE LE MODALITA' E I CRITERI PER  
L'ACCESSO AL SERVIZIO WHATSAPP DENOMINATO  
"CERCEPICCOLA INFORMA"



# INDICE

Articolo 1 – Oggetto del servizio

Articolo 2 - Finalità

Articolo 3 - Caratteristiche del servizio “Cercepicola informa”

Articolo 4 - Comunicazione

Articolo 5 – Il servizio di navigazione

Articolo 6 – Modalità di accesso

Articolo 7 – Caratteristiche del servizio

Articolo 8 – Modalità di fruizione del servizio

Articolo 9 – Cancellazione del servizio

Articolo 10 – Informativa per l’utente

Articolo 11 - Smarrimento e/o furto dell’apparato radiomobile

Articolo 12 - Violazioni

Articolo 13 - Trattamento dei dati personali

Articolo 14 – Norma di rinvio

## **Art. 1 – Oggetto del Servizio**

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Cercepicola, mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma WhatsApp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti, in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'Applicazione WhatsApp, che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su notizie, scadenze, emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

## **Art. 2 – Finalità**

Il Comune di Cercepicola attiva il servizio WhatsApp a tutti i cittadini residenti e non che ne fanno richiesta. L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di connettersi al servizio del Comune, per restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

## **Art. 3 - Caratteristiche del servizio "Cercepicola informa"**

1. Accessibilità: il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

2. Tipologia di accesso e gestione della sicurezza: l'accesso è gratuito e senza limiti di tempo.

Per accedere al servizio "CERCEPICCOLA INFORMA" occorre seguire i passaggi indicati nel successivo art. 6.

## **Art. 4 – Comunicazione**

Tutte le informazioni su come accedere al servizio saranno disponibili sul sito istituzionale del Comune: [www.comune.cercepicola.cb.it](http://www.comune.cercepicola.cb.it).

## **Art. 5 – Il servizio di navigazione**

Il servizio di navigazione "CERCEPICCOLA INFORMA" è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio WhatsApp, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio WhatsApp.

## **Art. 6 – Modalità di accesso**

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio "CERCEPICCOLA INFORMA"; con l'inserimento del numero di telefono, il

titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di CERCEPICCOLA a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio di interesse pubblico.

### **Art. 7 – Caratteristiche del servizio**

Accesso al servizio:

- Consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, scadenze, emergenze.
- Il servizio viene erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso.

Il servizio è attivo 24 ore su 24. Le informazioni saranno erogate preferibilmente in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale;
- l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;
- il servizio di stampa;
- possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione;
- l'uso di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune.

### **Art. 8 – Modalità di fruizione del servizio**

Per utilizzare il servizio è necessario:

- Scaricare WhatsApp sul proprio cellulare;
- Salvare il numero nella rubrica del proprio cellulare con la dicitura "CERCEPICCOLA INFORMA";
- Inviare un messaggio a "CERCEPICCOLA INFORMA" con "Nome, Cognome + Iscrivimi";
- L'utente riceverà un messaggio di conferma della avvenuta iscrizione;
- Il Comune di Cercepiccola si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento, qualora le circostanze dovessero presentarsi;
- Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Cercepiccola a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio di interesse pubblico.

### **Art. 9 – Cancellazione del servizio**

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "Disattiva Notizie"

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: *"Grazie per aver utilizzato il servizio "CERCEPICCOLA INFORMA". Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non riceverà più aggiornamenti"*.

### **Art. 10 – Informativa per l'utente**

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "CERCEPICCOLA INFORMA" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatAapp e sue relative regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza "CERCEPICCOLA INFORMA";
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "CERCEPICCOLA INFORMA".

#### **Art. 11 - Smarrimento e/o furto dell'apparato radiomobile**

In caso di smarrimento e/o furto del terminale (smartphone, tablet o simile) l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia alla casella mail [comune@comune.cercepiccola.cb.it](mailto:comune@comune.cercepiccola.cb.it), in modo tale che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

#### **Art. 12 – Violazioni**

Qualora, durante l'erogazione del servizio "CERCEPICCOLA INFORMA", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Cercepicola declina ogni responsabilità per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni e/o dall'informazione nell'ambito dell'utilizzo del servizio "CERCEPICCOLA INFORMA".

#### **Art. 13 – Trattamento dei dati personali**

I dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali (art. 13 Regolamento UE 2016/679 -Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati-recepito dal D. Lgs. 10/08/2018 n. 101).

Il titolare del trattamento è il Comune di Cercepicola nella persona del Sindaco, quale Suo legale rappresentante pro tempore.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (D.P.O.), designato ai sensi dell'Art. 37 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, è il DOTT. ING. MAURIZIO GIACCI.

I dati integrali di contatto del RPD/DPO sono indicati nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet istituzionale del Comune di Cercepicola.

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di "WhatsApp" del Comune di Cercepicola denominato "CERCEPICCOLA INFORMA".

#### **Art. 14 - Norma di rinvio**

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.